



Les TIC, une composante fondamentale du développement

- **Niger** : pays le plus pauvre du monde ; affecté par des périodes de sécheresse prolongées et des crises alimentaires récurrentes ; des populations très vulnérables.
- **Dakoro** : 25 000 habitants ; une économie locale caractérisée par l'élevage pastoral et l'agriculture.
- **Le centre IT CUP de Dakoro** : une révolution télécom et numérique dans le quotidien des populations
Avant son ouverture, la 1ère connexion Internet se trouvait à Maradi, à 6 heures de route de Dakoro.



Depuis 2007, TSF et IT CUP installent des centres télécoms communautaires dans les zones les plus isolées, qui ont pour vocation de fournir un accès régulier aux TIC : connexions Internet, lignes téléphoniques, matériel informatique et bureautique.

« Ces centres IT CUP constituent de véritables armes de prévention [...] Progrès économique rime avec évolution technologique. »

Karim Mokhnachi, Président de l'IT CUP

VSF Belgique, ONG partenaire

Des objectifs...

...Atteints

Le centre IT CUP de Dakoro a été créé en collaboration avec Vétérinaires Sans Frontières (VSF) Belgique et l'ONG locale Karkara. VSF Belgique soutient les coopératives locales agricoles et finance des projets qu'ils ont sélectionnés ensemble.

- Améliorer la qualité de vie des populations;
- Participer au développement de la communauté grâce au désenclavement numérique et au partage de l'information;
- Participer efficacement au développement des initiatives locales et à leur coordination.

- INFORMATION** : rupture de l'isolement communautaire ; meilleure collecte et centralisation des données ; renforcement des projets de développement et coordination des programmes...
- ADMINISTRATIF** : accès pour les membres de la communauté à des formalités officielles (état civil...), offres d'emploi ; mise en contact avec employeurs potentiels ; résolution de problèmes quotidiens...
- ECONOMIE** : amélioration de la connaissance du marché (coûts des matières premières...) ; meilleure commercialisation des produits locaux ; accélération des processus de décision...
- SANTÉ** : mise en contact du personnel médical de la zone avec les spécialistes ; transfert de compétences...

Stéphane Pil, coordinateur régional Afrique de l'Ouest, VSF Belgique, à propos du centre IT CUP :

« Nous économisons le temps et le coût du trajet à Maradi, avons accès à une base de données commune aux ONG et notre personnel est formé à l'outil informatique. Nous sommes en contact permanent avec l'extérieur, pour de l'administratif, de la comptabilité et pour faire passer des dossiers importants. »

Omar Adamou, Chef d'Antenne Radio Communautaire de Dakoro :

« Je diffuse des informations recueillies sur le site d'informations gouvernementales Tamtam Info. »

Tanimoune Sani, Etudiant en licence de sociologie :

« Le centre m'aide beaucoup dans mes travaux de recherche. »

Emmanuelle Ting, Pédiatre, MSF, Hôpital de Dakoro

« J'ai accès à des études médicales et je peux communiquer avec mes partenaires. »



2011 : changement des deux VSATs, réflexion autour de la mise en place de nouvelles applications TIC au bénéfice des femmes, éleveurs et associations agropastorales (cash transfer, collecte et diffusion d'informations via SMS, numéro vert d'appels gratuit...).

Services

- Accès Internet sécurisé avec connexion partagée dans les bureaux des ONG internationales signataires de la convention
- Assistance technique aux ONG partenaires (installation de logiciels, mise à jour des antivirus, maintenance des équipements et logiciels, correction des bugs informatiques...)
- **Formations gratuites à l'outil informatique ouvertes à tous, adaptées et évolutives en fonction des besoins de chacun**
 - Utilisation du Pack Office, emails, Internet...
 - Gestion des sauvegardes, spams, logiciels antivirus

Bénéficiaires



- Associations locales de fermiers et d'éleveurs
- Radio communautaire Muria Dakoro
- Organisations locales et internationales
- Administrations et autorités locales : mairies, écoles, Préfecture, services déconcentrés de l'Etat, syndicats
- Membres de la communauté

Depuis janvier 2010 à Dakoro :

- 43 organismes par mois en moyenne
- Catchment ONG : 50%
- 185 utilisateurs par mois en moyenne
- Août - Décembre 2010 : 314 utilisateurs par mois
- 40 personnes formées par mois en moyenne

Depuis juillet 2010 à Abalak :

- 19 organismes par mois en moyenne
- 50 structures bénéficiaires
- Catchment ONG : 37%
- 91 utilisateurs par mois en moyenne
- 238 utilisateurs en mai 2011
- 23 personnes formées par mois en moyenne

Secteurs d'activité bénéficiaires :

- Soutien à l'élevage et à l'agriculture
- Lutte contre l'exclusion
- Lutte contre la pauvreté
- Protection de l'enfance
- Education et alphabétisation
- Information
- Administration et autorités locales

Une gestion du centre aujourd'hui autonome grâce aux ONG internationales (VSF Belgique / ONG Karkara, CARE, CADEV Niger, MSF Belgique, ASB).

Elles ont reconnu leur intérêt mutuel dans le développement des NTIC. Elles ont souhaité engager leur responsabilité et veiller à assurer la pérennité du centre IT CUP, autorisant l'utilisation par tous les acteurs nationaux et locaux.